

## Sopimusehdot ja säännöt Liikuntakeskus HEI

### Jäsenyyden sopimusehdot

1. Liikuntakeskus HEI:n jäsenyys on toistaiseksi voimassaoleva tai 3kk, 6kk, 12kk mittainen määräalennussopimus. Sopimus on aina henkilökohtainen. Alle 18-vuotiaan sopimuksen allekirjoittaa huoltaja.
2. Sopimuskauden aikana voi olla keskeytyksiä (ns. maksuvapaita kuukausia, jolloin ei käytetä Liikuntakeskuksen palveluita), nämä keskeytyskuukaudet eivät kartuta sopimuskauden kuukausia. Sopimuskausi ei voi päättyä taukokuukauteen. Tietyissä erikoistapauksissa, kuten esim. pitkäaikaisen sairauden (yli 1 kk), raskauden, armeijan tai kesken sopimuskauden alkaneen työttömyyden johdosta voidaan asiakkuus keskeyttää määräajaksi ilman keskeytysmaksua, mutta vain esitettäessä siitä kirjallinen todiste. Muissa tapauksissa keskeytysmaksu (sopimuksen muutoskustannus) on 30 euroa riippumatta keskeytysajan pituudesta (minimipituus 1 kk ja maksimipituus on 3 kk). Sopimuksen keskeytyksestä on ilmoitettava aina sähköpostitse [info@liikuntakeskushei.com](mailto:info@liikuntakeskushei.com)
3. Sopimuksen voi irtisanoa 1 kuukauden irtisanomisajalla (toistaiseksi voimassaoleva sopimus päättyy seuraavan täyden kuukauden loppuun). Määräalennussopimukset voidaan irtisanoa, koska tahansa sopimuskauden aikana ja ne päättyvät sopimuksen täytyttyä. Jos sopimusta ei irtisanota määräaikana, niin sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana samalla hinnalla yhden kuukauden irtisanomisajalla. Poikkeustapauksina muutto toiselle paikkakunnalle tai pitkäaikainen sairaus (lääkärin todistus vaaditaan), irtisanoutuminen on veloitukseton 1 kuukauden irtisanoutumisajalla.
4. Liikuntakeskus HEI:n asiakkuus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana sopimuksena, 1 kk irtisanomisajalla (seuraavan täyden kuukauden loppuun) ko. ajankohdan hinnaston mukaisin hinnoin. Mikäli asiakkuus päättyy heti sopimuskauden (3,6,12) kuukauden jälkeen, on sopimus irtisanottava viimeistään kuukausi ennen sanotun sopimuskauden päättymistä. Asiakkuuden ajalta maksetaan hinnaston mukaiset maksut. Mahdolliset hinnan muutokset ilmoitetaan asiakkaille 2 kk ennen uuden hinnaston voimaan saattamista.
5. Irtisanoutuminen astuu voimaan vasta kun irtisanominen on vastaanotettu sähköpostilla.
6. Liikuntakeskus HEI:n asiakkaalla on oikeus vastikkeetta tuoda ystävänsä tutustumaan. Tutustuminen tapahtuu ainoastaan vastaanoton aukioloaikoina. Vieraan tulee aina ilmoittautua vastaanotossa. Saman vieraan voi tuoda vastikkeetta yhden kerran. Asiakas on vastuussa siitä, että hänen vieraansa noudattaa Liikuntakeskuksen sääntöjä. Mikäli asiakas tuo Liikuntakeskukseen ulkopuolisen henkilön, eikä sille ole lupaa, peritään kutakin luvaton käyntikertaa kohden hinnaston mukainen kertamaksu kerrottuna kolmella. Mikäli vastaava sääntörikkomus toistuu, voidaan sopimus irtisanoa välittömästi vaikutuksin. Jos sopimus on kestänyt alle sopimuskauden, peritään asiakkaalta jo erääntyneiden maksujen lisäksi loputkin sanotun sopimuskauden maksut, jotka erääntyvät maksettavaksi kerrallaan.
7. Asiakaskortti/kulkuavain on henkilökohtainen ja se on oltava aina mukana tullessa Liikuntakeskukseen. Asiakkaan on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä. Asiakaskortin katoamisesta on välittömästi ilmoitettava Liikuntakeskuksen henkilökunnalle.
8. Ohjausajat: Esteen sattuessa asiakkaan on tehtävä peruutus viimeistään 24h ennen tapaamiskertaa. Veloitamme peruuttamatta jätetystä ohjauksesta täyden hinnan/asiakas menettää ohjauk kertansa. (Poislukien sairaustapaukset, lääkärin todistus vaaditaan.)
9. Liikuntakeskus HEI on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomaisten hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen tällaisten

muutosten siirtämistä asiakkaan maksettaviin hintoihin. Sopimuksen veloituksissa arvonlisävero on 1.1.2015 alkaen 10%.

10. Maksujen viivästyessä on Liikuntakeskus HEI:llä oikeus periä asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksu. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, maksaa asiakas kohtuulliset perintäkulut. Mikäli asiakas huomautuksesta huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, voidaan sopimus irtisanoa välittömästi vaikutuksin asiakkaalle tästä kirjallisesti ilmoittamalla.

12. Yrityssopimustapauksissa sopijaosapuolet ovat Liikuntakeskus HEI ja asiakas yksityishenkilönä. Yritys korvaa asiakkaan harjoittelusta yrityssopimuksessa määritellyn määrän. Mikäli asiakas eroaa yrityssopimuksen alaisesta työpaikasta tai yritys lopettaa yrityssopimuksen mukaisen osuuden maksamisen on asiakas viime kädessä vastuussa maksusuorituksesta.

13. E-laskutus sopimus tehdään asiakkaan toimesta omissa verkkopankissaan. Laskut muodostuvat noin 2 viikkoa ennen eräpäivää.

14. Paperilaskuista ja maksumuistutuksista peritään laskutuslisä, jonka suuruus on 5 euroa.

Liikuntakeskus HEI:n säännöt

1. Asiakkailta odotetaan Liikuntakeskuksessa ja sen järjestämissä tilaisuuksissa siisteyttä ja hyviä tapoja. Aukioloajat ovat nähtävissä vastaanotossa ja asiakkaan tulee poistua Liikuntakeskuksesta niiden puitteissa. Muiden asiakkaiden häiritseminen on kielletty. Erilaisten tuotteiden ja palveluiden kaupustelu Liikuntakeskuksessa on hyvien tapojen vastaista. Mikäli sääntöjä rikotaan, seuraa siitä kirjallinen huomautus. Mikäli rike toistuu huomautuksesta huolimatta, on Liikuntakeskuksella oikeus perua sopimus kokonaan. Tällöin suoritettuja maksuja ei palauteta takaisin. Jos sopimuskausi ei ole täyttynyt, peritään asiakkaalta jo erääntyneiden maksujen lisäksi loputkin sanotun sopimuskauden maksut, jotka erääntyvät maksettavaksi kerrallaan.

2. Poikkeavista aikatauluista ilmoitetaan ilmoitustaululla hyvissä ajoin. Jos ryhmäliikuntatunti peruuntuu Liikuntakeskuksen toimesta, siitä ilmoitetaan paikan varanneille ja tunti poistetaan varauskalenterista.

3. Ryhmäliikuntatunneille voi varata paikan oman asiakastilin kautta:

<https://hei.cubemanager.fi/calendar/client/>

4. Asiakas on vastuussa siitä, että Liikuntakeskus HEI:n tarjoamat liikunta-aktiviteetit sopivat hänelle ja tarvittaessa varmistettava asia lääkäritiltään. Liikuntakeskus HEI sitoutuu pitämään laitteet asianmukaisessa kunnossa. Asiakas sitoutuu käyttämään laitteita niiden käyttöohjeiden ja opastuksen mukaisella tavalla.

5. Asiakkaan tulee käyttää Liikuntakeskuksen tarjoamia lokeroita tavaroiden säilytykseen. Säilytyslokeroissa ei tule säilyttää arvoesineitä eikä Liikuntakeskus vastaa arvoesineiden katoamisesta tai vahingoittumisesta. Varusteiden ja vaatteiden jättäminen pukuhuoneisiin yön yli ei ole sallittua.

6. Tupakointi, alkoholin, päihteiden ja Suomen laissa kiellettyjen aineiden nauttiminen Liikuntakeskuksessa on kielletty. Alkoholin, päihteiden ja Suomen laissa kiellettyjen aineiden tuominen Liikuntakeskuksen tiloihin on kielletty. Alle 12-vuotiaiden lasten tuominen Liikuntakeskuksen tiloihin on kielletty. Alaikäiset ovat aina huoltajan vastuulla Liikuntakeskus HEI:n tiloissa.

7. Yhteystietojen muutokset tulee välittömästi ilmoittaa henkilökunnalle.

8. Liikuntakeskus HEI:n omaisuuden vahingoittaminen on kiellettyä. Vahingon korvauksen lisäksi toistuvissa tapauksissa voidaan sopimus perua kokonaan.

9. Liikuntakeskus HEI:llä on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja ja etuja. Ehtojen muutoksista on ilmoitettava asiakkaille 2 kk ennen muutosta.